

季度回顾-启动会：2018-Q3Q4

团队：支撑系统

主讲：郭宁

2019-01-16

目录

- 目标
- 成员 & 理念
- 模板说明
- 常见问题

目标

- 目标：
 1. **公开、客观**，评价组内成员的**贡献**和**成长**
 2. 客观反馈组内工作

目标

- 时间：2019-01-17（周四）10:00 之前
- 资料：
 - XXX

目录

- 目标
- 成员 & 理念
- 模板说明
- 常见问题

成员 & 理念

	成员	角色	备注
1	xx		
2	xx	内部管理系统	
3	xx	内部管理系统	
4	xx	支付	
5	xx	支付	
6	xx	支付	
7	xx	支付	
8	xx	支付	
9	xx	支付	
10	xx	支付	
11	xx	支付	
12	xx	支付	
13	xx	支付	
14	xx	平台产品	
15	xx	平台产品	
16	xx	平台产品	
17	xx	平台产品	

成员 & 理念

- 团队理念：

1. 不让奋斗者吃亏

2. 以身作则：基于专业的领导力，专业能力强、能解决问题，才会有机会

3. 做正确的事，而不是容易的事

4. 严于律己，宽以待人（适度宽容）

5. 影响力 大于 控制力

6. 说真话、说重点、说细节

7. 持续学习，并分享

目录

- 目标
- 成员 & 理念
- 模板说明
- 常见问题

模板说明

SupportTeam-季度回顾-模板

创建：郭宁(Ning Guo)，最新修改：24分钟以前

- 1. 概要
- 2. 当前季度总结
 - 2.1. 业绩贡献
 - 2.2. 个人成长
- 3. 下一季度计划
 - 3.1. 业务方向
 - 3.2. 个人成长
- 4. 关联资料



模板说明

业绩贡献

具体：

方向	背景	目标	行动	效果	备注
骑行轨迹修正	<p>骑行轨迹数据质量低：</p> <ol style="list-style-type: none">对外：骑行详情页的骑行轨迹异常，有用户在微博等公开媒体进行调侃，为公司PR造成部分影响；对内：骑行轨迹质量偏低，导致无法充分利用这些珍贵的地理位置信息，进行产品迭代和商业决策；	<p>提升骑行轨迹数据质量，具体目标：</p> <ol style="list-style-type: none">收集情况：充分掌握当前骑行轨迹数据质量现状改善质量：提升轨迹数据质量<ol style="list-style-type: none">存量问题：历史上已经产生的骑行轨迹增量问题：新增轨迹数据	<p>角色：</p> <ul style="list-style-type: none">整体负责人 <p>具体落地的工作：</p> <ol style="list-style-type: none">收集当前骑行轨迹异常情况对轨迹异常情况进行归因分析紧急修复存量骑行轨迹问题开发轨迹去重、修复功能，彻底解决新增的骑行轨迹质量问题	<p>效果汇总：</p> <ol style="list-style-type: none">7个工作日内，采用脚本快速修正 10 万个异常的骑行轨迹订单，解决存量问题；10个工作日内，上线骑行轨迹去重、修偏功能，彻底提升增量数据质量腾讯评估，此次工作将「平滑骑行轨迹占比」提升约 10%长期贡献：借助此次机会，梳理骑行轨迹业务逻辑，建立围绕骑行轨迹演进和迭代的常驻团队（兼任） <p>团队主页：</p> <ul style="list-style-type: none">骑行轨迹 (RidingTrack)	
实验平台	<p>为在短时间内为公司建立竞争壁垒，为公司决策提升数据支持，避免错误决策，借鉴谷歌、亚马逊、阿里的经验建设一套实验平台。</p>	<p>建设一套开放\灵活定制的实验平台作为基础设施，实现线上流量动态伸缩，以验证产品策略，实现数据驱动决策</p>	<p>角色：</p> <ul style="list-style-type: none">整体方向的技术负责人 <p>工作：平滑支持业务、快速演进</p> <ol style="list-style-type: none">实验平台一期建设：快速搭建系统，实现实验自动化，兼顾长期演进的目标实验平台二期建设：完善的实验平台，实现跟谷歌一致的多层混叠实验架构实验平台三期建设：灵敏的实验平台，实现实验结果近实时反馈	<p>效果汇总：</p> <ol style="list-style-type: none">支持的实验：累计支持 12+ 个实验。实验接入效率：普通实验接入时间 <= 3 天 <p>团队主页：</p> <ul style="list-style-type: none">实验平台 (Experiment)	

目录

- 目标
- 成员 & 理念
- 模板说明
- 常见问题

常见问题

- **场景 A：多人协作**，一起完成的项目，怎么写？
 - **基本原则**：实事求是、客观反映「个人贡献」
 - **贡献**：写个人的贡献部分
 - **补充**：
 - 主要负责人，只有 1 个
 - 技术负责人，可以有 1 个（通常跟主要负责人是同一个）
 - **贡献**：可量化、可跟踪（有原始链接）

常见问题

- **场景 B**: 做了很多**杂事**, 例如 CaseStudy、会议, 怎么写?
 - CaseStudy、会议: 都是以「结果」来衡量的
 - 具体:
 - CaseStudy: 解决了没有, 链接在哪儿里
 - 会议: 产出是什么, 后续是否有跟进, 会议记录在哪里

常见问题

- **场景 C**：做的项目，还没有上线交付，怎么写？
 - **基本原则**：一个项目，只能计入一次「季度绩效」
 - **建议**：
 - 正常写，按照当前进展，客观描述
 - 重点备注：项目没有交付 or 未完全交付
 - 下个季度：完全交付后，再重新写上此项目

常见问题

- **场景 D**：我就想知道，什么才算**优秀**，怎么写？
 - **基本原则**：以「交付结果」的**服务质量**为准
 - **简单描述**：
 - **职责之内**：正常完成
 - **职责之外**：主动承担

常见问题

- **场景 E**: 做多做少不重要, 最后写「**绩效回顾**」**漂亮**就行?
- **基本原则**: 绩效回顾, 客观汇总「**个人工作**」
- 绩效回归写得好, **前提是**: **个人工作做得好**

常见问题

- **场景 F**: 我的个人素质非常高，只不过**没有发挥出来**，委屈？
 - 尽快在团队内，发现**适合自己的事情**，有清晰的理由，组里公开可以商量
 - 没有发挥出来的贡献，不算贡献

关联资料

- SupportTeam-季度回顾-2018Q3Q4:
 - 网址: xxx
- SupportTeam-团队理念:
 - 网址: xxx
- 技术文化:
 - 网址: xxx
- 技术评级:
 - 网址: xxx