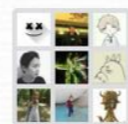


【分享安排】：

- 主题：工具系列，流畅使用 wiki
- 时间：2018-12-07 16:00—17:00
- 地点：曼宁-2F-拉萨
- 人员：测试组，每周写 wiki 的同学

【内容要点】：

- SupportTalk-工具意识 & 流畅使用 wiki
- <https://wiki.mobike.com/pages/viewpage.action?pageId=38273500>



工具系列：wiki 流畅使用

此群是企业内部群聊，仅企业成员可扫码加入



该二维码7天内(12月12日前)有效

企业微信

工具系列：流畅使用 wiki

——主讲：郭宁、姚波
2018-12-07

目录

- 工具:

- 价值: 工具的价值

有什么用?

- 实践:

- 目标: 预期效果

- 概览: wiki 的常用操作

- 实践: 典型场景示例

怎么用?

- 总结:

- 工具的本质

- wiki 的用法

总结

- 讨论:

- wiki vs. 口头沟通 vs. word 文档?

- 公司内, 什么时候使用 wiki?

目录

- 工具：
 - 价值：工具的价值
- 实践：
 - 目标：预期效果
 - 概览：wiki 的常用操作
 - 实践：典型场景示例
- 总结：
 - 工具的本质
 - wiki 的用法
- 讨论：
 - wiki vs. 口头沟通 vs. word 文档?
 - 公司内, 什么时候使用 wiki?

价值：工具的价值

- 目标：从「北京」赶到「上海」，时间要短
- 讨论：怎么达到目标？

远古工具



现代工具



价值：工具的价值

工具 = 效率

- 工具的价值
 - 人的发展，强依赖于「使用工具」、「改善工具」
 - 使用「现代工具」就是现代人
 - 使用「远古工具」可称山顶洞人

目录

- 工具：
 - 价值：工具的价值
- 实践：
 - 目标：预期效果
 - 概览：wiki 的常用操作
 - 实践：典型场景示例
- 总结：
 - 工具的本质
 - wiki 的用法
- 讨论：
 - wiki vs. 口头沟通 vs. word 文档?
 - 公司内, 什么时候使用 wiki?

目标：预期目标

结束后，能达到什么效果？

目标：预期目标

Abacus-版本迭代-2.4-接口文档

创建：郭宁(Ning Guo)，最新修改于：十一月 13, 2018

FeatureFlag-用户文档-管理后台

创建：郭宁(Ning Guo)，最新修改于：二月 27, 2019

Demand-会议纪要-20181012 (用户信用)

创建：郭宁(Ning Guo)，最新修改：昨天3:56 下午

- 0. 概要
- 1. 会议内容
 - 1.1. 业务&技术现状
 - 1.2. 焦点内容
 - 1.3. 后续跟进
- 2. 进展同步
 - 2.1. 阶段跟进-同步 (2018/10/22)
 - 2.2. 电话沟通记录 (2018/10/23)
 - 2.3. 阶段同步 (2018/10/26)
 - 2.4. 摩拜侧，准备数据 (2018/10/29)
 - 2.5. 数据交付：方案细节确定 (2018/10/31)
 - 2.6. 数据交付：最终确认 & 对接 (2018/11/01)
 - 2.7. 阶段同步：细节确认 & 后续安排 (2018/11/01)
 - 2.8. 阶段同步：测试数据方案同步 & 后续进展同步 (2018/11/08)
 - 2.9. 阶段同步：美团测试入仓确认 (2018/11/12)
 - 2.10. 阶段同步：第一阶段测试结果同步 (2018/11/20)
 - 2.10.1. 美团摩拜 userId 打通
 - 2.10.2. 私占车辆
 - 2.11. 阶段同步：数据闭环 (2018/11/27)
 - 2.12. 阶段同步：进展同步 (2018/12/04)
- 3. 补充信息

0. 概要

- 主题：美团摩拜信用分合作
- 时间：20181012 13:55-14:30
- 地点：曼宁-3F-东京
- 人员：何国宏、雷捷、赵晨晖、郭宁

1. 会议内容

目标：预期目标

- 最终效果的 wiki demo：
 - <https://wiki.mobike.com/pages/viewpage.action?pagelId=20715750>
 - <https://wiki.mobike.com/pages/viewpage.action?pagelId=20715759>
 - <https://wiki.mobike.com/pages/viewpage.action?pagelId=36752524>
 - <https://wiki.mobike.com/pages/viewpage.action?pagelId=24492390>
 - <https://wiki.mobike.com/pages/viewpage.action?pagelId=35196351>

目录

- 工具：
 - 价值：工具的价值
- 实践：
 - 目标：预期效果
 - 概览：wiki 的常用操作
 - 实践：典型场景示例
- 总结：
 - 工具的本质
 - wiki 的用法
- 讨论：
 - wiki vs. 口头沟通 vs. word 文档?
 - 公司内, 什么时候使用 wiki?

概览： wiki 的典型操作

- 准备工作：训练场

- 开始之前，创建一个 wiki

- 页面命名：自己名字

- <https://wiki.mobike.com/pages/viewpage.action?pageId=22331088>



概览： wiki 的典型操作

- wiki 本质是：知识库

- 查询信息：

- 主页中 search 一下： /
- 最近浏览的页面： g r

查，信息

- 增加信息：

- 创建 wiki： 点击「创建」按钮
- 编辑 wiki： e

增加，信息

- 讨论信息：

- 评论 & 回复
- 通知

讨论

- 权限管理（暂不讨论）

- 个人空间中，设置权限

概览： wiki 的典型操作

- 查询操作：

功能	快捷操作
快速搜索	/ 或者 g g
查找最近查看的页面	g r

概览： wiki 的典型操作

- 编辑操作：

功能	快捷操作
编辑文章	e
添加水平线	----
插入宏	{, 再输入宏名称
设置标题级别	cmd + 0 ~6
保存文章	cmd + s
引用块	bq.

宏的关键字	作用说明
目录	增加一个目录
序号标题	为标题，自动维护一份序号
水平线	增加一份隔离线
状态	一个颜色块，可以标记不同颜色

目录

- 工具：
 - 价值：工具的价值
- 实践：
 - 目标：预期效果
 - 概览：wiki 的常用操作
 - 实践：典型场景示例
- 总结：
 - 工具的本质
 - wiki 的用法
- 讨论：
 - wiki vs. 口头沟通 vs. word 文档?
 - 公司内, 什么时候使用 wiki?

实践：典型场景

- 可以改善的 wiki:
 - 欢迎大家，贡献自己的 wiki，一起 review 下
 - <https://wiki.mobike.com/pages/viewpage.action?pageId=38273500>

2.2.3. 实践：典型场景示例

实践练习：可以改善的 wiki：

- 练习「宏」子页面列表：[代码覆盖率](#)
- 练习「目录」、「标题」、「代码块」：[调试开发代码--BEST PRACTICE](#)
- 练习「目录」和「标题」：[BP-自动化Pipeline最佳实践](#)
- 练习「目录」和「标题」：[QA数据中心—设计篇](#)
- 练习「标题」、「目录」、「代码块」：[11.26-11.30 事故回顾](#)

目录

- 工具：
 - 价值：工具的价值
- 实践：
 - 目标：预期效果
 - 概览：wiki 的常用操作
 - 实践：典型场景示例
- 总结：
 - 工具的本质
 - wiki 的用法
- 讨论：
 - wiki vs. 口头沟通 vs. word 文档?
 - 公司内, 什么时候使用 wiki?

总结：工具的本质

工具 = 效率

- 工具的价值
 - 人的发展，强依赖于「使用工具」、「改善工具」
 - 使用「现代工具」就是现代人
 - 使用「远古工具」可称山顶洞人

总结：wiki 的用法

- **编辑操作：**

功能	快捷操作
插入 宏	{, 再输入宏名称
添加 水平线	----
设置 标题级别	cmd + 0 ~6

宏 的关键字	作用说明
目录	增加一个目录
序号标题	为标题，自动维护一份序号
水平线	增加一份隔离线
状态	一个颜色块，可以标记不同颜色

实践 & 讨论

实践：典型场景

- 可以改善的 wiki:
 - 欢迎大家，贡献自己的 wiki，一起 review 下
 - <https://wiki.mobike.com/pages/viewpage.action?pageId=38273500>

2.2.3. 实践：典型场景示例

实践练习：可以改善的 wiki：

- 练习「宏」子页面列表：[代码覆盖率](#)
- 练习「目录」、「标题」、「代码块」：[调试开发代码--BEST PRACTICE](#)
- 练习「目录」和「标题」：[BP-自动化Pipeline最佳实践](#)
- 练习「目录」和「标题」：[QA数据中心—设计篇](#)
- 练习「标题」、「目录」、「代码块」：[11.26-11.30 事故回顾](#)

讨论

- **讨论 A:** wiki vs. 口头沟通 vs. word 文档
- **讨论 B:** 公司内部, 什么时候使用 wiki?

讨论 A: wiki vs. 口头沟通 vs. word 文档

- 原则:
 - 高效协作:
 - 1 人经验, 快速被 10 人、100 人、1w 人 复制
 - 商业的规模化复制、组织的团队影响力
- 对比:
 - 口头沟通: 信息传播损失, 时效性非常短, 需要反复沟通, 而且, 无法多人沟通
 - word 文档: 100+ 文档时, 无法全局检索, 共享麻烦, 多版本离线共存
 - google doc 行不行? [Poll-wiki vs. google doc](#)

讨论 A: wiki vs. 口头沟通 vs. word 文档

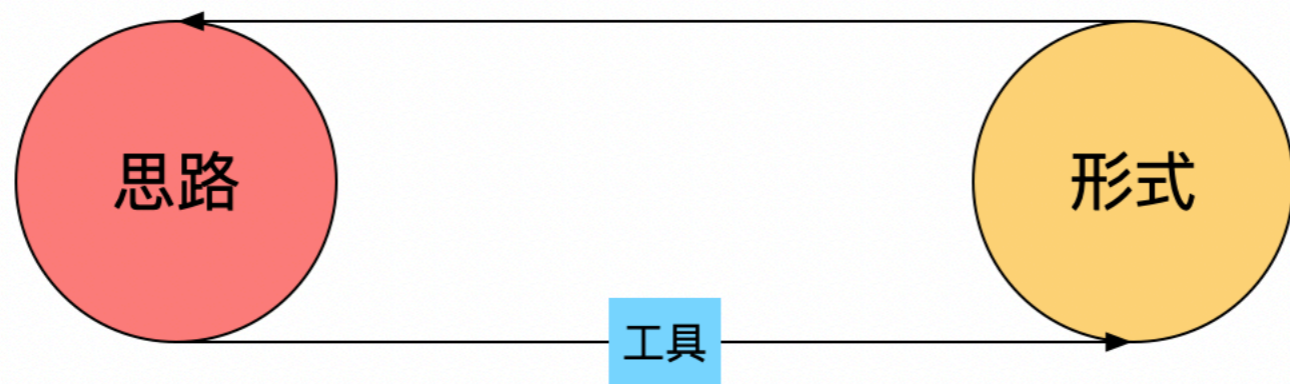
- 为什么要使用 wiki?
 - 迭代更新: 多版本管理, 查看编辑历史
 - 多人协作: 评论、讨论
 - 快速检索: 全局检索, 涵盖标题、内容、评论等

讨论 B：公司内部，什么时候使用 wiki？

- 公司内部知识库：
- 公司事情：问 wiki
- 外部问题：问 google

外事 google, 内事 wiki







工具系列: wiki 流畅使用


此群是企业内部群聊, 仅企业成员可扫码加入



该二维码7天内(12月12日前)有效

 企业微信



郭宁 

北京 海淀



扫一扫上面的二维码图案, 加我微信

